

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a magicbody.hu honlapon („Honlap”) található, megvásárolható, a jelen ÁSZF 2. pontjában meghatározott termékek/szolgáltatások igénybevételének szerződési feltételeit tartalmazza.

## 1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A termékeket/szolgáltatásokat értékesítő vállalkozás adatai:

EASY GROUP KFT.

Székhely: 3043, Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.

Cégjegyzékszám: 12-09-008271 (vezetve a Balassagyarmati Törvényszék Cégbírósága – 2012/11/26)

Főtevékenység: Gyógyászati termékek kiskereskedelme

Adószám: 24179948-2-12

Statisztikai számjel: 24179948-4774-113-12

Bankszámlaszám: OTP Bank 11713081-20012924-00000000

Képviseli: Fehér Csaba ügyvezető

Telefon: +36 20 665 65 65

E-mail: [info@magicbody.hu](mailto:info@magicbody.hu)

Elektronikus ügyfélszolgálat: [info@magicbody.hu](mailto:info@magicbody.hu)

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 20 665 65 65

A továbbiakban: „Szolgáltatónak”-nak jelölve.

## 2. A TERMÉKEK/SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

2.1. A jelen ÁSZF tárgyi hatálya a Honlapon található alábbi termékekre terjed ki:

### **2.2 Jelen Szerződés hatálya alatt álló termékek:**

1. Beauty Liquid kollagénital
2. Amino
3. Diet Protein Shake fehérjepor
4. Vegan Protein fehérjepor

5. Ultra Burn zsírégető por
6. Joint Capsule ízületvédő kapszula
7. Joint Cream ízületvédő krém
8. Cellulite Killer narancsbőr elleni krém
9. Magic Body Control okosmérleg
10. Magic Bands gumiszalag
11. Beauty Bar fehérjeszelet
12. Magic Body Shaker
13. Beauty Collagen Tablets
14. Glucomannan Capsule
15. Magic Hair hajvitamin
16. Magic Hair Splash pezsgőtabletta
17. Magic Hair for men hajvitamin
18. Magic Hair Max hajvitamin
19. IdHair Black termékcsalád
20. Magic Steaming Iron gőzölős hajvasaló
21. Magic Wind professzionális hajszárító
22. Magic Heater Cap
23. Magic Curly
24. IdHair Silver termékcsalád
25. IdHair Niophlex termékcsalád
26. Magic Bright termékcsalád
27. Tangle Angel professzionális hajkefék
28. Dessata professzionális hajkefék
29. Magic Hair Ties hajgumi
30. IdHair Szárazsampon
31. Mintaétrendek
32. Minta edzésterv

### **2.3. Felek kötelezettsége és a szolgáltatás teljesítése**

2.3.1. A szolgáltató a fent felsorolásra került termékek tulajdonosai vagy kizárólagos magyarországi forgalmazói.

2.3.2. A termékek lényeges tulajdonságait és jellemzőit a termékekre vonatkozó információs oldalakon lehet részletesen megismerni.

2.3.3. A Honlapon a termékekről található információkat a Szolgáltató rendszeresen frissíti, és minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az információk pontosak és naprakészek legyenek, azonban az esetleges pontatlanságért, elírásokért felelősséget nem vállal.

2.3.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

2.3.5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a rendelést áron visszaigazolni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek minősül - a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően - az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. § ) fogalmát a törvény nem határozza meg.

2.3.6. A 2.3.5. pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak is azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

### **3. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA, A VÁSÁRLÁS FELTÉTELEI**

3.1. A Honlapon kínált termékek megrendelésére jogosult bármely cselekvőképes nagykorú természetes személy vagy jogi személy (továbbiakban: „Vevő”).

3.2. A termékeket a Vevő előzetes regisztráció nélkül is megrendelheti. Ehhez személyes adatain (név, email cím és telefonszám) felül, postai (házhozszállítási) adatait (irányítószám,

város, cím), illetve az étrend kiválasztásához szükséges (nem, kor, magasság, súly, étel-intollerancia) adatokat szükséges megadnia.

3.3. Vevőnek a Rendelés leadása során ráutaló magatartással – az erre vonatkozó jelölő négyzet kipipálásával – el kell fogadnia a holnapon közzétett Általános Felhasználási Feltételeket (ÁSZF), valamint az Adatkezelési Szabályzatot, amellyel kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési Szabályzatban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.4. A vevő az erre vonatkozó gomb lenyomásával véglegesítheti a megrendelését. A megrendelés véglegesítése esetén a Vevő kijelenti, hogy a termékeket/szolgáltatásokat meg kívánja vásárolni, kötelezettséget vállal a vételár megfizetésére, továbbá kifejezetten kéri a Szolgáltatót, hogy a szerződés teljesítését kezdje meg. A Vevőnek elállási joga van a termék átvételét követő 14 naptári napban, melyet a Szolgáltató köteles elfogadni, valamint annak megfelelően eljárni. Továbbá a vásárló az elállási jogát a szerződés (megrendelés) megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. A kapszulák, krémek és étrend-kiegészítők esetében nem érvényesíthető az elállási jog amennyiben a termék felbontásra és használatra került.

3.5. A Vevő által leadott rendelésben szereplő termékeket a szerződött futáraink szállítják ki a megadott címre. A szállítás várható ideje Magyarország területén belül – amennyiben a rendelt termék van készleten – 1-3 munkanap (a rendelés leadása után), ugyanakkor maximum 5 munkanap. Ettől eltérő szállítási időt a Szolgáltató külön jelez. A házhoz szállítás díja egyes termékek és csomagajánlatok esetében ingyenes, míg mások esetében Magyarországon belül br. 1000 Ft, külföldre történő szállítás esetén pedig br. 2000 Ft. Ezt a Szolgáltató minden esetben feltünteti a Kosár aloldalon (miután a Felhasználó az adott termékeket a kosarába helyezte). A Szolgáltató ezen árakat bármikor módosíthatja, amiről időben tájékoztatja a Felhasználókat.

3.6. A vevő a rendelt termékek után a számla kiegyenlítésére utánvétes, készpénzes fizetéssel a szerződött futárainknál van lehetősége.

3.7. A fentiek szerint elektronikusan elküldött megrendelés szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatnak minősül.

3.8. A rendelés után a Szolgáltató hírlevelet küldhet a Vevőnek. A Vevő a kiküldött levelek láblécében található linken keresztül ezen hírlevelekről bármikor egyszerűen és gyorsan leiratkozhat.

## 4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

4.1. Szolgáltató a Vevő megrendelésének megérkezését elektronikusan rögzíti. A megrendelést a Szolgáltató abban az esetben fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez

szükséges valamennyi mezőt kitöltötte, a Felhasználási Feltételeket, a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Szabályzatot ráutaló magatartással elfogadta, az adatok valósak, és a megrendelést a Szolgáltató teljesíteni tudja. A Szolgáltató a Vevő megrendelésének megérkezéséről és elfogadásáról visszaigazolást küld.

4.2. A szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásának visszaigazolása email-ben a Vevő számára hozzáférhetővé válik.

4.3. A felek között létrejött szerződés távollévők között, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, ami egyenértékű az írásban megkötött szerződéssel. A szerződés a Szolgáltató által nem kerül papír alapon kinyomtatásra és iktatásra, így az utóbb papír alapon nem hozzáférhető. A szerződés nyelve a magyar.

4.4. Vevő az elektronikus rendelési űrlapot, a visszaigazoló e-mailt, az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF), az Adatkezelési Szabályzatot, és a megrendelés visszaigazolását papírra kinyomtathatja vagy egyéb tartós adathordozóra elmentheti, amely biztosítja számára az elektronikus úton létrejött szerződés későbbi megjelenítését.

4.5. A létrejött szerződés alapján a Vevő az ellenérték megfizetésére, a Szolgáltató a termékek/szolgáltatások teljesítésére köteles.

4.6. A Vevőnek lehetősége van a rendelés leadása során keletkezett esetleges adatkezelési hibák kijavítására. Ehhez jelen Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában meghatározott elérhetőségek egyikén szükséges ezen igényét jelezni a Szolgáltató irányába.

4.7. A felek közötti szerződéses jogviszony a jelen ÁSZF-ből, valamint a felek között elektronikus úton létrejövő egyedi szerződésből, vagyis a Vevő által megküldött megrendelésből és a megrendelés elfogadásának Szolgáltató által történő visszaigazolásából tevődik össze, és ezek rendelkezéseit a jogviszonyra együttesen kell alkalmazni.

4.8. A vevő esetleges általános szerződési feltételei a felek közötti jogviszony tekintetében hatálytalanok.

4.9 Amennyiben a vevő adószámmal rendelkezik, azt köteles az adategyeztetési űrlapon a megfelelő adatbeviteli mezőben feltüntetni. Az "adószám" mező üresen hagyásával a vásárló kijelenti, hogy természetes személy, és a magyar jogszabályok szerint nem tartozik adóalanyi jogkörbe.

## 5. VÉTELÁR

5.1. A honlapon a Szolgáltató minden termékénél, illetve csomag ajánlatánál feltünteti azok aktuális, adóval növelt (bruttó) teljes árát. Az egységárak feltüntetésre kerülnek minden termék, illetve csomag ajánlat esetében, valamint a megrendelés véglegesítése előtti adategyeztető lépésben is.

5.2. A feltüntetett árak minden esetben magyar forintban értendők. A termékek esetleges akciós árai (szintén bruttó) mindig külön is feltüntetésre kerülnek. Az akciós árak mindig csak az akció időtartamáig érvényesek.

5.3. A termékek/szolgáltatások árváltoztatásának jogával a Szolgáltató szabadon élhet. A Honlapon a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, és a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, esetleges rendszerhiba miatt megjelenő árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani. Ebben az esetben a Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától.

5.4. A weboldalon szereplő termékek listaára a mindenkori kiskereskedelmi alapár, mely gyakran nem azonos a Piac tér áraival (például a különböző kedvezmények miatt).

A Piac téren és a csomagajánlatok boxaiban egyaránt a listaár(ak) és a jelenlegi kedvezményes ár közti különbség szerepel megtakarításként, százalékban és összegben is feltüntetve.

A termékek listaára az alábbi módokon kerül feltüntetésre:

- Piac tér: amennyiben NINCS kedvezmény az adott termékre, akkor a meghirdetett ár a listaár
- Piac tér: amennyiben VAN kedvezmény az adott termékre, akkor a termék mellett, áthúzott számként szerepel a listaár
- Csomagajánlatok esetén (kiemelt ajánlatok is): az áthúzott listaárösszesítés mellett elhelyezett kérdőjel ikonra kattintva hívható elő a listaár-részletező ablak. Az ebben szereplő árak és összesítés azt mutatják meg, hogy mennyibe kerülnének az adott termékek, ha listaáron kerülnének értékesítésre.

## 6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. A vásárolt termékek vételárának kiegyenlítésére több lehetőség van:

- utánvétes fizetési mód a futárszolgálat munkatársainál
- előre fizetés az OTP SimplePay felületén
- külföldi megrendelések esetében előre utalás az OTP SimplePay vagy a Paypal felületén

6.2. Fizetés a futárnál

A vevőnek a szóban forgó csomaghoz / rendeléshez tartozó számlát a szerződött futárainknál lehetősége van utánvétes fizetéssel is kiegyenlítenie.

6.3. Szolgáltató a fizetésről elektronikus számlát állít ki, amelyet elektronikus úton megküld a Vevőnek.

## 7. A TERMÉKEK KISZÁLLÍTÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA

7.1 Utánvétes és előre utalásos fizetés esetén a rendelés visszaigazolását követően a Szolgáltató köteles a számlán feltüntetett termékeket a lehető leghamarabb eljuttatni a Vevő által meghatározott szállítási címre (ez előreláthatólag 1-5 munkanapot vesz igénybe). Amennyiben valamilyen okból kifolyólag ez még sem lehetséges, arról a lehető leghamarabb tájékoztatni köteles a vevőt.

## 8. ELÁLLÁSI / FELMONDÁSI JOG

8.1. Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt arról, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („Kormányrendelet”) 20. §-a szerint a csomag átvételétől számítva a Vevő 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a rendeléstől. Továbbá a vásárló az elállási jogát a szerződés (megrendelés) megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

8.2. A kapszulák, krémek és étrend-kiegészítők esetében nem érvényesíthető az elállási jog amennyiben a termék felbontásra és használatra került. A Szolgáltató követelheti a használatból eredő értékcsökkenés megtérítését egyéb termékek esetében.

8.3. Ha a Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontjában meghatározott címére. A Vevő ebből a célból felhasználhatja a Kormányrendelet 2. mellékletében található elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

8.4. A vevőnek a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 naptári napon belül vissza kell juttatni a vállalkozáshoz. A termék visszaküldésére csak postai módon van lehetőség a 1. pontban megjelölt címre, személyes visszahozatalra nincs lehetőség.

8.5. A Vevő határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát, amelyre vonatkozóan egy mintát [itt](#) talál.

8.6. Ha Vevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő által visszaküldött csomag kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, amennyiben a Vevő visszaküldi a teljes csomagot. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési

móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. A termék visszaküldési költsége a vevőt terheli, utánvétes csomagot nem vesz át a szolgáltató. Amennyiben a termék tévesen vagy sérülten került kiküldésre, annak visszaküldési árát megtérítjük, egyéb esetben a visszaküldés költsége a vevőt illeti.

8.7. Amennyiben a Vevő pénzvisszafizetési garanciával él, köteles az általa megrendelt csomagot teljes egészében, hiánytalanul visszaküldeni, akkor is, ha csak egy termékkel van problémája. Amennyiben nem küldi vissza hiánytalanul a csomagot, nem tudjuk a teljes vételárat visszafizetni.

## 9. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

9.1. Hibás teljesítés esetén a Vevő a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

9.2. Ha a Vevő hibás teljesítést észlel – így például a számlán szereplő termékek közül valamelyik nem szerepel a csomagban, akkor a Szolgáltatótól kérheti annak cseréjét. A Magyarországra rendelt termék cseréjét csak Magyarországon tudjuk teljesíteni, külföldre nem áll módunkban ilyen esetben cserét küldeni.

9.3. Amennyiben a csomagban elhelyezett termék sérült (karcos, törött, hibás, hiányos, műszakilag hibás) vagy téves, abban az esetben a Vevő jelezheti ezt a Szolgáltató felé, aki a szóban forgó terméket a termék visszaérkezésétől számítva a lehető leghamarabb egy hibátlanra cseréli. Ez általában 2-3 munkanapot vesz igényben a hibás termék visszaérkezésétől számítva, kivétel ez alól, ha az adott termékből nincsen készleten, így a csere ideje a gyártótól történő rendeléstől és szállítástól is függ. Amennyiben a termék tévesen vagy sérülten került kiküldésre, annak visszaküldési árát megtérítjük. A téves termék beérkezte után áll módunkban cserélni azt a megrendelt termékre.

9.4. Ha a Vevő által kért kijavítást/kicserélést a Szolgáltató a fentiek szerint nem tudja teljesíteni, a Vevő igényelheti az ellenszolgáltatás arányos árleszállítását.

9.5. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 14 napon belül közölni. A Vevő a szerződés teljesítésétől számított 14 napos elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

9.6. Vevő köteles a hibás/kifogásolt terméket a lehető leghamarabb postai úton visszajuttatni a Szolgáltatóhoz az 1. pontban megadott címre.



9.7. Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt arról, hogy egyes termékek esetén van-e érvényes jótállási / szavatossági idő, valamint ezt pontosan fel is tünteti rajtuk. A Szolgáltató nem kézbesít a Vevő részére olyan terméket, aminek a szavatossági idejének lejártá megelőzi a megrendelés napját.

9.8.A jótállási jegyre kötelezett termék (MB Control okosmérleg) átvételét követően jótállási jegyet (garancialevél) állítunk ki, amely tartalmazza a jogszabály által meghatározottakat, valamint a megvásárolt termékek esetében az általunk vállalt, jótállással (garanciával) összefüggő fontosabb tudnivalókat, beleértve annak időtartamát. A jótállási jegyet a [www.magicbody.hu/garancia](http://www.magicbody.hu/garancia) oldalról tudja a vásárló letölteni, egy egyedi kód segítségével, mely a megrendelést visszaigazoló email-ben és a számlán kerül kiküldésre. Az egyedi kódot beírva a vásárló megtekintheti és letöltheti a jegyet. Online megrendelés esetén a megrendelés átvételét követően a szolgáltató 2 munkanapon belül rendelkezésedre bocsátja (letölthetővé) a jótállási jegyet, telefonos megrendelés esetén pedig a csomaghoz csatolja jótállási jegyet. A jótállási jegy automatikusan kitöltésre kerül. A szolgáltató javasolja a jótállási jegy és számla megőrzését is a jótállás időtartama alatt.

9.9 Telefonos megrendelés esetén a hajszárító, hajvasaló és hajgöndörítő jótállási jegyét a kiküldött csomag tartalmazza. A Szolgáltató javasolja a jótállási jegy és számla megőrzését is.

## 10. FOGYASZTÓI KIFOGÁSOK, PANASZOK KEZELÉSE

10.1. Vevő bármilyen kifogását, panaszát az érintett termék/szolgáltatás azonosítására alkalmas adatokkal, valamint a kifogás vagy panasz pontos leírásával jelentheti be a Szolgáltató ügyfélszolgálatának telefonszámán (+36 20 665 6565) hétfőtől péntekig 9.00-17.00 óra között, illetve az ügyfélszolgálat e-mail címén (info@magicbody.hu).

10.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni, és intézkedni annak közzétevése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

10.3. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, a felek a panaszról jegyzőkönyvet vesznek fel, amely a következőket tartalmazza:

- a Vevő neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Vevő panaszának részletes leírása, a Vevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata a Vevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Vevő aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

10.4. Ha a kifogás rendezésének módja a Vevő igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a Vevőnek át kell adni. Ha a Szolgáltató a Vevő igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a Vevőt.

10.5. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Vevő és a Szolgáltató közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: „fogyasztói jogvita”) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a Vevő vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Vevőt megillető jogokkal és a Vevőt terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A Szolgáltatóval megkötött ügyletekre elsősorban a Vevő lakóhelye szerint illetékes békéltető testület jogosult. Ennek hiányában pedig a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő független Budapesti Békéltető Testület (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), fax: 06 (1) 488 21 86, telefon: 06 (1) 488 21 31).

A Vevő ezen szervezethez fordulhat a Szolgáltatóval való vitás ügyei rendezése érdekében. Ezen felül a Felhasználónak a 524/2013/EU rendelet 14. cikkében foglaltaknak megfelelően lehetősége van az EU online vitarendezési platformját is igénybe venni, amit az alábbi linken érhet el: <https://ec.europa.eu/odr> . A szolgáltató ezúton biztosítja a Vevőt arról, hogy az EU ezen vitarendezési platformjával együttműködik.

## 11. A SZOLGÁLTATÓ KÁRFELELŐSSÉGÉNEK KORLÁTOZÁSA/KIZÁRÁSA

11.1. A Szolgáltató minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz a Honlap biztonságos működése érdekében, azonban semmiféle felelősséget nem vállal azokért a károkért, amelyeket az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre

nem látható körülmény okozott, és nem volt elvárható, hogy a Szolgáltató a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

11.2. A Vevőt terheli minden felelősség a számítógépében bekövetkező károsodásért, meghibásodásért és/vagy adatvesztésért, ideértve a számítógépes vírusokból eredő meghibásodást is.

11.3. Szolgáltató – a fogyasztói szerződések kivételével - a hibás teljesítésből eredő kártérítési felelősségét az alábbiak szerint korlátozza:

a) Szolgáltató a hibás teljesítésből származó, elmaradt haszon formájában jelentkező, valamint a közvetett károkért és a nem vagyoni károkért való felelősségét kizárja;

b) Szolgáltató kárfelelősségének maximális mértéke a termék, illetve a kapcsolódó szolgáltatások ára.

11.4. A Vevő tudomásul veszi, hogy vásárlási döntését kizárólag a saját kockázatára hozza meg és hajtja végre. Szolgáltató a termékek/szolgáltatások alapján a Vevő által esetlegesen meghozott döntésekért, az ezekből eredő veszteségért semmilyen felelősséget nem vállal.

11.5. A termékek/szolgáltatások vételárának megállapítása a kárfelelősség fentiek szerinti kizárására/korlátozására is figyelemmel történt, amelyet a Vevő elfogad.

## 12. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

A Vevő által rendelkezésre bocsátott személyes adatok kizárólag célhoz kötöttek, a szerződés teljesítése, számlázás, valamint a szerződés létrejöttének és tartalmának későbbi bizonyítása, továbbá a Vevő által előzetesen jóváhagyott egyéb célok (pl. hírlevél küldése) érdekében kerülnek rögzítésre, tárolásra és továbbításra. Az adatkezelésre, adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

## 13. EGYÉB KIKÖTÉSEK

13.1. A Honlapon található összes adat, információ, valamint a Honlap design-ja, felépítése, a Honlapot működtető adatbázisok és szoftverek, valamint az magicbody.hu domain nevek jogi védelem alatt állnak, amelyek bármilyen célú felhasználásához a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

13.2. Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a módosított ÁSZF-et a Honlapon történő elhelyezéssel teszi közzé, és arról a regisztrált Vevőket hírlevélben is értesíti. A módosított ÁSZF a közzétételt követően lép hatályba. Ha a Vevő az ÁSZF módosítások hatályba lépését követően is igénybe veszi a termékeket/szolgáltatásokat, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosításait ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek elfogadta.

13.3. A felek között létrejött szerződéssel kapcsolatos minden módosítást írásban vagy elektronikus levélben kell a másik félnek megküldeni.

13.4. Jelen ÁSZF és a felek között létrejött szerződések nyelve a magyar. A Honlapon közzétett bármely más nyelvű fordítás csupán a Vevők tájékoztatását szolgálja, esetleges nyelvi eltérés esetén azonban a magyar nyelvű változat az irányadó.

13.5. A felek között létrejött szerződésből eredő jogviták eldöntésére a felek alávetik magukat a Budapesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

13.6. A Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt, hogy nincs a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó olyan magatartási kódex, amelynek a Szolgáltató alávetné magát, és nincs a Szolgáltatóra nézve kötelező, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex sem.

13.7. Jelen ÁSZF-ben, valamint a felek között létrejött egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Felhasználási Feltételek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: „Ektv”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

13.8. A Vevő köteles tartózkodni attól, hogy megkíséreljen jogosulatlanul behatolni a Honlap zárt felületére, a Szolgáltató szervereire és hálózataiba, vagy más egyéb számítógépes rendszerbe vagy hálózatba, amely a Honlaphoz kapcsolódik.

13.9. A magicbody.hu weboldáról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet

13.10. Edző a szerződés létrejöttekor (regisztrációkor) a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 42. § (1) bekezdése szerint kizárólagos felhasználási engedélyt ad a Szolgáltató részére, hogy az edzéskor készült képeket, videókat, mint szerzői jogi műveket Szolgáltató felhasználja.

13.11. Edző tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a felvett edzés videókat videótár formájában tárolhatja, azt később is megtekinthetik a Felhasználók.

13.12. Edző nem jogosult felhasználni az elkészült videókat, és képeket, csak a szerinti Felhasználási szerződés birtokában.

## 14. TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ

Servergarden Kft.

1023 Budapest, Lajos utca 28-32

info@servergarden.hu

+36 1 432 3133

## 15. SIMPLEPAY

Fizetési Elfogadóhely webcíme: <https://www.magicbody.hu>

Kereskedő által továbbított adatok megnevezése: e-mail cím.

Tudomásul veszem, hogy az EASY GROUP KFT. (Székhely: 3043, Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.) adatkezelő által a(z) <https://www.magichair.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: e-mail cím . Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Budapest, 2020.12.11.